

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Cashless

der Nova Music Entertainment GmbH, Hintergasse 20, 7210 Mattersburg, office@barracudamusic.at (kurz: der Veranstalter)

1. Geltung der AGB

- 1.1. Auf dem Nova Rock Festival können die Gäste sämtliche Waren und Dienstleistungen ausschließlich mit einer Cashless-Karte bezahlen. Für das Aufladen, Bezahlen und Entladen der Cashless-Karte (kurz: die Karte) gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen.
- 1.2. Geschäftsbedingungen des Gastes kommen nicht zur Anwendung.

2. Kartenarten

- 2.1. Auf jeder Karte befindet sich eine Kartenummer. Mit der Kartenummer kann der Gast unter <http://novarock.at/cashless> das Guthaben und seine Transaktionen einsehen.
- 2.2. Der Gast kann (muss jedoch nicht) die Karte durch Eingabe seines Namens und seiner E-Mailadresse unter <http://novarock.at/cashless> personalisieren lassen. Bei personalisierten Karten kann der Gast unter <http://novarock.at/cashless> das Guthaben und Transaktionen einsehen, die Karte sperren lassen und ein eventuelles Restguthaben Rücküberweisen lassen. Die Rücküberweisung erfolgt binnen 14 Tage nach dem Antrag des Gastes.

3. Aufladen und Entladen

- 3.1. Die Karte kann online unter shop.novarock.at (bis 13.6.2017, 11:00 Uhr) oder direkt am Festival aufgeladen werden.
- 3.2. Das Kartenpfand beträgt EUR 5,00. Der Gast kann die Karte bis zu einem Guthaben von EUR 5,00 verbrauchen, den Restbetrag von EUR 5,00 erhält der Gast zurück, wenn er die Karte retourniert. **Die Karte kann nur direkt am Festivalgelände bis zum Sonntag, 18.06.2017 12:00 retourniert werden.**
- 3.3. Das Entladen von Karten ist nur bis 17.7.17, 23:59 Uhr möglich. Allfällige Guthaben verfallen danach.

4. Bezahlen

- 4.1. Bei den Stationen, bei denen mit der Karte gezahlt werden kann, muss die Karte an das Lesegerät gehalten werden. Mit der Bestätigung wird der Betrag von der Karte abgebucht. **Stornierungen von bereits getätigten Abbuchungen sind**

nicht möglich.

5. Sonstige Bestimmungen

- 5.1. Für Schäden infolge schuldhafter Vertragsverletzung haftet der Veranstalter bei eigenem Verschulden oder dem eines Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Schäden an der Person.
- 5.2. Für Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts, der Verweisungsnormen des IPRG ist ausgeschlossen.
- 5.3. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

6. Streitbeilegung

- 6.1. Der Veranstalter wird von den alternativen Streitbeilegungsstellen Schlichtung für Verbrauchergeschäfte erfasst. Wenn der Vertragspartner ein Verbraucher ist, hat dieser auf den genannten Plattformen die Möglichkeit, außergerichtliche Streitbeilegung durch eine unparteiische Schlichtungsstelle in Anspruch zu nehmen.

Die E-Mailadresse des Veranstalters lautet: office@barracudamusic.at.